

## 기업소개 | 알서포트(주)

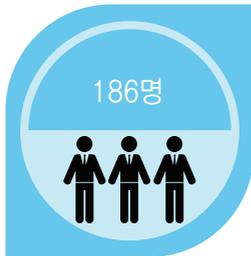
# RSUPPORT

www.rsupport.com

회사명	알서포트(주) / RSUPPORT Co., Ltd.
대표자명	서형수
본사 주소	서울특별시 송파구 위례성대로 10 에스타워 11층, 12층, 15층
회사 설립일	2001.11.6
주요사업 분야	패키지 SW (PC 및 모바일 원격지원 솔루션)
대표 전화	070-7011-3900
대표 이메일	job@rsupport.com
채용담당자	인사팀 070-7011-0470 / jslee@rsupport.com



매출액  
(2014년 감사 기준, 전년도 전체 매출)



현재 임직원 규모  
(2014년 12월 말)



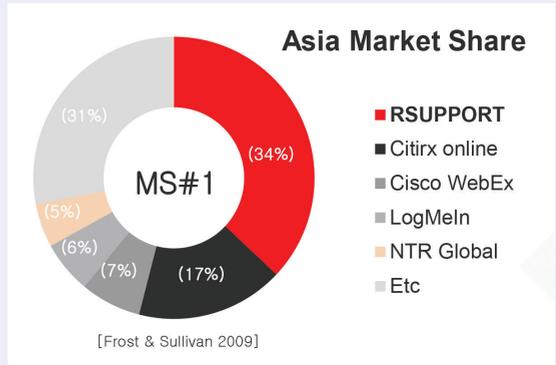
## 1 회사 소개 및 비전

알서포트는 세계 최초로 웹과 아이쿵을 이용한 원격 제어 시스템의 특허 기술을 상용화한 이래로 원격 지원, 원격 제어 기술의 세계 표준을 만들어 왔습니다. 일본 시장 점유율 1위 기업으로 자리 잡았고, 미국과 중국에 법인을 설립해 현지 최고 수준의 업체들과 차례로 협업 관계를 맺으며 글로벌 서비스 기업으로 성장하고 있습니다. 알서포트의 RemoteCall, RemoteView, RemoteAPI 제품은 전세계 수많은 기업, 정부, 공공, 금융, 제조, 교육기관으로부터 빠른 속도와 안정적인 서비스, 완벽한 보안 시스템을 갖춘 최고의 솔루션으로 평가 받고 있습니다.

여러분은 이런 난감함 겪어보셨나요?

**걱정마세요!**  
알서포트의 "원격서비스" 로 도와드리겠습니다.

- 원격 PC&모바일 지원
- 원격 기기 제어 & 제어
- 원격 PC & 모바일 연동



PC, 모바일, 나아가 만물이 소통하는 세상, 사물 간의 경계와 한계가 없는 세상, 알서포트가 꿈꾸는 미래입니다.

## 2 주요 제품

### RemoteCall

RemoteCall은 상담원이 웹브라우저를 통해 고객의 디바이스에 접속해 원격으로 장애를 진단하고 문제를 해결해주는 원격지원 솔루션입니다. 주로 대형 콜센터 등 고객지원 상담 업무, 사내 컴퓨터 유지보수, 업무 공유를 위한 협업 등의 업무에 활용됩니다.

### RemoteCall

### RemoteCall + mobile pack

RemoteCall + mobile pack은 다양한 모바일 장비의 문제를 신속하게 진단하고 지원하는 솔루션입니다. RemoteCall과 동일한 방식으로 고객의 모바일 장비를 지원하므로, 고객은 더이상 서비스센터를 방문할 필요가 없습니다.

### RemoteCall + mobile pack

### RemoteCall + visual pack

RemoteCall + visual pack은 고객의 전화 설명만으로 이해가 어려웠던 불확실한 증상이나 현장 상황을 상담원이 눈으로 직접 확인 후 신속하고 정확하게 대처할 수 있게 해주는 솔루션입니다.

즉, RemoteCall + visual pack을 활용하여 눈에 보이는 사물이나 현장 모습을 스마트폰 카메라와 3G/LTE, Wi-Fi망을 통해 상대방과 실시간으로 공유할 수 있습니다.

### RemoteCall + visual pack

### RemoteView

RemoteView는 컴퓨터와 떨어진 장소에서도 원격으로 접속해 긴급한 일을 처리하거나 수시로 이메일을 확인할 수 있는 원격 제어 솔루션입니다. 원격제어를 통해 문제를 즉시 해결해 불필요한 외근, 출장 등을 줄여 뛰어난 비용절감 효과를 누릴 수 있고 고객만족도를 높일 수 있습니다.

### RemoteView

### mobizen

모비즌은 케이블 연결 없이 스마트폰을 큰 PC 화면을 통해 제어할 수 있는 모바일 관리 솔루션입니다. 주요 기능으로 화면 캡처, 동영상 녹화, 그리기 파일 드래그&드롭(Drag&Drop) 등을 지원하며 파일 백업이나 메시지 실시간 확인 전송 등을 간편하게 즐길 수 있습니다.

**mobizen**  
another phone

### liteCam

라이트캠은 PC상의 모든 화면(동영상, 게임, 화상 카메라 등)을 녹화할 수 있는 프로그램입니다. 또한 마우스 효과 및 그리기 기능을 추가해 강조하고 싶은 부분을 명확하게 전달할 수 있습니다. 주요 기능으로 녹화, 녹음, 미리보기, 판서, 마우스 효과 등을 지원합니다.

**liteCam**

# 3 주요 문화



## 활력과 재미, 건강까지 챙기는 놀이공간

알서포트인은 동료와 함께 운동하고 휴식하며 창의력을 키워갑니다. 탁구는 물론 플레이스테이션, 보드게임으로 동료들과 리프레쉬하는 시간을 즐기는 여유, 알서포트에서 누릴 수 있습니다.



## 매월 둘째 주 목요일, 리프레쉬 데이!

매월 둘째 주 목요일은 재충전의 날, 리프레쉬 데이! 5시 퇴근은 물론 동료들과 함께 극장에서 영화관람까지 즐길 수 있는 날입니다.



## 대표이사와의 소통미팅

임직원의 소리를 듣고자 하는 대표이사. 대표이사의 생각과 비전을 함께하고픈 임직원. 업무 내외로 궁금했던 점들을 대표이사와 격의 없이 이야기 나눌 수 있는 열린 조직문화를 즐길 수 있습니다.



## 전공과 인문학적 소양을 함께 키우는 도서관

알서포트는 임직원이 전공지식 뿐만 아니라 인문학적 소양을 키울 수 있도록 다양한 도서를 제공합니다. 매달 베스트셀러와 임직원의 추천도서를 제공함으로써 알서포트인이 창의적 인재로 성장하도록 지원합니다.



## 임직원의 맛과 소통의 공간, 카페테리아

열심히 일하는 알서포트 임직원의 휴식을 책임지는 카페테리아. 전문 바리스타가 직접 만들어주는 20여종의 커피와 음료를 마음껏 즐길 수 있습니다. 알서포트인들에게 휴식을 통한 재충전의 시간을 제공합니다.



## 아침식사와 간식거리 무한제공

부지런한 알서포트인을 위해 매일 아침 신선한 먹을거리와 간식거리를 제공합니다. 알서포트 임직원만이 이용할 수 있는 음료 자판기까지! 알서포트는 임직원에게 최상의 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.



## 4 채용가이드



모집분야	관련 전공
응용개발자	소프트웨어 개발 및 컴퓨터 관련 전공
Web Front End 개발자	컴퓨터 관련 전공
디자인	디자인 관련 전공
IOS 개발자	컴퓨터 관련 전공
기술검증(QA) 담당자	컴퓨터 관련 전공

- 채용형태 수시 채용
- 채용절차 [서류전형] → [1차 실무진 면접(직무)] → [2차 임원 면접(인성)] → 3차 CEO 면접(필요에 따라 사전 안내 후 진행) → [최종입사]
- 지원자격 학력 무관(일부 직무 제외)
- 우대사항 스펙보다 자신의 열정, 전략적 사고, 관계역량이 최우선 요소입니다. 알서포트는 창의적이고 자기 분야에 전문성을 가진 자신감을 가진 인재, 현실에 안주하지 않고 항상 도전하는 인재를 선호합니다.

## 5 선배들의 한마디



**김명섭 수석**  
기반기술팀  
2004년 입사

누구나 대기업을 선호하고 있습니다. 나를 성장시킬 수 있는 회사라고 생각하기 때문이죠. 하지만, 본인이 성장시킬 수 있는 회사를 선택해 보세요. 저는 그래서 알서포트에 11년 넘게 다니고 있으며 회사의 성장과 나의 성장을 같이 했습니다. 알서포트는 아직도 목마릅니다. 성장시키고 이끌어 갈 수 있는 회사를 선택해 보세요. 알서포트는 여러분의 꿈을 이루어줄 겁니다. 그리고, 선택했다면 '그 회사 알지? 나 대기업 다녀!' 라고 말하기 보다 '너 그 제품 써봤어? 내가 만든 거야!' 라고 당당하게 말 할 수 있는 열정을 쏟으세요. 어느 순간 여러분 것이 되어 있을 겁니다.



**방일도 팀장**  
온라인마케팅팀  
2014년 입사

혹시 세상을 살면서 세계와 어깨를 겨뤄보고 싶다는 생각을 한 적이 있나요?  
알서포트에 오면 그 상상은 현실이 될 겁니다. 알서포트는 이미 세계 수준으로 올라섰지만 여전히 갈 길도 멀고 가능성도 많습니다. 그만큼 성취감도 있을 겁니다. 미리 환영합니다!  
도전의 문은 언제나 열려 있습니다.



## 복리후생

<b>의료 및 체력단련</b>	매일 체력단련비 지원, 종합건강검진 지원
<b>사내 카페테리아</b>	즉석 원두 커피머신 구비, 전문 바리스타가 만드는 다양한 커피, 도서공간 및 보드게임, 탁구 공간 구비
<b>주거/생활지원</b>	회사 기숙사 제공, 자녀 학자금 지원, 자녀 출산 및 각종 경조비 지원

**자율복장 제도** 창의적 분위기 조성을 위한 자율복장 제도

**휴가 및 회사콘도** 유급휴가, 경조휴가, 힐링을 위한 회사콘도 이용 장려

**기타 지원** 신규입사자 교육, 직무역량강화 교육, 자기계발비 및 도서비 지원, 리프레쉬 데이(매월 1회 조기퇴근 및 영화예매지원)